# Обзорная информация о письменных и устных обращениях граждан, поступивших в Администрацию Опочецкого муниципального округа за 2024 год

### 1. Общая информация.

За 2024 год в Администрацию Опочецкого муниципального округа поступило 362 обращения граждан.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **За 2024 год** |
| **1** | **Всего поступило обращений, в том числе:** | 362 |
| **1.1** | **- через органы гос.власти** | 80 |
| **1.2** | **- повторно** | 2 |
| **1.3** | **- коллективных обращений** | 42 |
| **2** | **Поставлено на контроль** | 5 |
| **3** | **Всего рассмотрено обращений** | 362 |
| **4** | **Проверено с выездом на место** | 41 |
| **5** | **Исполнено с нарушением срока** | 0 |
| **6** | **Количество обращений, решенных положительно** | 105 |
| **7** | **Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение сроков исполнения обращений** | 0 |
| **8** | **Количество граждан, принятых на личном приеме** | 16 |

### 2. По характеру вопросов:

1 Жилищно-коммунальное хозяйство - 83;

2. Дорожное хозяйство, дорожная деятельность - 65;

3. Жильё - 23;

4. Хозяйственная деятельность (благоустройство городов и поселков) -67;

5. Земля; земельный контроль – 22;

6. Водоснабжение – 7;

7. Газоснабжение – 4;

8. Охрана и защита лесов – 5;

9. Водоотведение – 7;

10. Электроснабжение – 6;

11. Уличное освещение – 12;

12. Иные вопросы – 37.

Обращения и заявления граждан рассмотрены в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 года "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Исп. Ю.Э. Полевая

тел. 2-15-19